

Visie, missie duurzaamheidsambities en KAM-beleid UW Diensten

Missie

Het faciliteren van het ontwikkelingsproces van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt via het bieden van leerwerkplekken in een veilige organisatie, waardoor mogelijk een aansluiting met de reguliere arbeidsmarkt geboden kan worden. Iedereen werkt mee naar vermogen. UW staat als sociale onderneming midden in de samenleving, is zichtbaar en legt verantwoording af over haar resultaten.

Visie

De activiteiten van UW Diensten zijn gericht op het bieden van leerwerkplekken en daarmee ontplooiingskansen aan alle medewerkers, waarbij rekening wordt gehouden met de individuele ontwikkelmogelijkheden. Onze medewerkers wordt een keur aan opleidingen geboden, zodat ze zich optimaal kunnen ontwikkelen in de richting van een zo regulier mogelijke plek op de arbeidsmarkt, zowel binnen als buiten ons bedrijf.

Het leveren van kwaliteit is de standaard, hierdoor ontstaat er continuïteit in onze orderportefeuille. Een efficiënt uitvoeringsproces zal zorgdragen voor de juiste rendementen op projecten. Maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheidsambities inspireren ons en zien wij als een belangrijk uitgangspunt. Zoals aandacht voor klimaat, milieu, mens, circulariteit en biodiversiteit.

Nieuwe marktkansen worden geboden door blijvende aandacht voor: kwalitatief duurzame diensten te leveren, medewerkers veilig en gezond laten werken, het milieu zoveel mogelijk ontzien en waar mogelijk verbeteren. Om bij te dragen aan duurzaam ondernemerschap investeren wij in voorlichting en opleiding aan de medewerkers.

Werken Werkt

Het motto van UW is Werken Werkt. Kort en krachtig staat dit motto voor de praktische UW-aanpak. Door te werken leer je werken. UW biedt daartoe een op ontwikkeling ingestelde en veilige werkomgeving, passend werk, deskundige begeleiding en een groot netwerk. Al werkende ontdek je wat je leuk vindt, wat je goed kunt en leer je vaardigheden die werkgevers van werknemers verlangen. Want daarop is onze aanpak gericht: mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk helpen bij reguliere werkgevers.

KAM-beleid

De directie en het management van UW zien het als hun plicht alle activiteiten, producten en diensten te realiseren met goed opgeleid personeel, de meest geschikte materialen, gereedschappen en middelen ten einde te voldoen aan de vastgestelde en vanzelfsprekende eisen en wensen van opdrachtgevers.

Het beleid is erop gericht om iedere medewerker op de meest veilige manier aan het arbeidsproces te laten deelnemen, de veiligheid en gezondheid op zo goed mogelijke wijze te beschermen (voorkomen van persoonlijk letsel), het algemeen welzijn van de medewerkers te bevorderen en het milieu zo weinig mogelijk schade toe te brengen. Een en ander impliceert ook de zorg voor de veiligheid en gezondheid van derden.

De directie en het management zijn zich er terdege van bewust dat hierdoor niet alleen de belangen van de medewerker en werkgever, maar ook die van de klant/opdrachtgever gediend worden.

Bovenvermelde doelstelling geeft immers direct en indirect aanleiding tot een efficiëntere organisatie, het voorkomen van materiële schade en letselschade en een reductie van de kosten.

Het werven, opleiden en voorlichten van onze eigen medewerkers en inkopen van kwalitatief betrouwbare derden en producten moeten ervoor zorgdragen dat de kwaliteit van producten en diensten gewaarborgd en verbeterd wordt.

Enerzijds zal het management zelf initiatieven nemen ter verhoging/verbetering van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Anderzijds zal het management een beroep doen op de medewerking van alle medewerkers. Dit is een continu proces.

Van alle medewerkers, zowel in lijn als in staffunctie (zoals vastgelegd in het organogram, functieomschrijvingen en taakvervangingsmatrix in het KAM-handboek), wordt verwacht dat zij de doelstellingen van het management mede onderschrijven. Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij hun arbeid uitvoeren, overeenkomstig de KAM-regels van UW. Bovendien wordt van iedereen verwacht dat men collega's die op een onveilige, ongezonde manier arbeid verrichten, hierop attent maakt.

Duurzaamheidsambities

Duurzaam ondernemen is niet langer een optionele keuze, maar een nieuwe norm die onze maatschappij en de markt dicteren. Bij UW hebben we deze verandering omarmd en onze duurzaamheidsambities gaan we centraal zetten in onze organisatie. Aan de hand van een meerjarenplan willen wij deze duurzaamheidsambitie realiseren (zie jaarplan).

Onze duurzaamheidsambitie is niet alleen een externe eis, maar ook een intrinsieke drijfveer. We hebben een duidelijk beeld van waar we over drie jaar willen staan en streven er constant naar om dit te bereiken. Het is echter belangrijk om te benadrukken dat onze ambities altijd bijgesteld kunnen worden, omdat we open moeten staan voor nieuwe ontwikkelingen (politiek en wet- en regelgeving) en inzichten (kennis). Bij UW geloven we dat duurzaamheid niet alleen gaat om milieuvriendelijke praktijken, maar vooral om de ontwikkeling van onze medewerkers. Door onze mensen op een positieve manier te ontwikkelen om duurzamer (omgaan met energieverbruik, afval, biodiversiteit en circulariteit) in het leven te staan, zal dat een positieve impact geven in onze samenleving. Dus zijn de duurzaamheidsambities ook in onze opleidingen geïmplementeerd. We zijn vastberaden om duurzaamheid te integreren in al onze bedrijfsprocessen en om een voorbeeld te zijn in onze SW-sector.

Tevens besteedt UW aandacht aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Hierbij worden onderstaande aandachtspunten als uitgangspunt gehanteerd:

- UW is partner voor de gemeenten Utrecht en Houten bij het realiseren van arbeidsparticipatie voor hun inwoners en ondersteunt gemeenten bij het uitvoeren van de Participatiewet. Ook werkt UW samen met maatschappelijke organisaties (onder meer dagbesteding, speciaal onderwijs, welzijn), zodat mensen zichzelf ontwikkelen en op eigen niveau deelnemen aan de samenleving.
- Aan de betrokkenheid en de belangen van werknemers, klanten, leveranciers, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbenden wordt grote waarde toegekend.
- De keuzes die het management maakt worden op een eerlijke en transparante manier gecommuniceerd en verantwoord.
- UW streeft naar continue verbetering van maatschappelijk verantwoorde, meetbare, duurzame bedrijfsvoering. UW heeft de volgende duurzaamheidsambitie met betrekking tot inkoop:
 - Inkoop van duurzame producten

- Keuze van duurzame leveranciers en
- Gebruik van duurzame middelen.

Het management zorgt ervoor dat voldaan wordt aan de wet- en regelgeving die in Nederland van toepassing is. Aan minimaal de wettelijke verplichtingen wordt voldaan. Het management toetst daarnaast jaarlijks het kwaliteit-, arbo-, milieu- en duurzaamheidsbeleid tijdens de directiebeoordeling. Door middel van klanttevredenheidsonderzoek en -metingen probeert het bedrijf tevens de opdrachtgevers- en klanttevredenheid continu te vergroten.

Voor het bovenstaande is een managementsysteem opgezet. Dit systeem wordt door externe onafhankelijke certificerende instellingen periodiek getoetst aan de vigerende versies van de normen:

- NEN-EN-ISO 9001 (ontwikkeling medewerkers) - UW-breed
- VCA** (veiligheid/gezondheid/milieu) - UW Groen
- Groenkeur (kwaliteit) - UW Groen
- FSSC UW (voedselveiligheid) - UW Verpakken
- Skal Bio (biologische voedselveiligheid) - UW Verpakken

Opgesteld namens de directie en het management van UW Diensten.
Utrecht, 1 april 2024

Maurice van Hoek
interim bedrijfsleider UW Diensten
waarnemend algemeen directeur UW