

Het jaar 2023 had twee gezichten voor UW. We hebben mooie successen geboekt en ons 55-jarig bestaan gevierd met een dag vol activiteiten voor onze medewerkers. Vanaf de zomer werd duidelijker dat de financiële resultaten sterk achterbleven bij de verwachting. Uiteindelijk heeft de gemeente Utrecht, eigenaar van UW, aan het eind van het jaar voor extra financiële ondersteuning gezorgd waarmee we het exploitatietekort konden opvangen.

Tegelijkertijd is het werk en de dienstverlening voor onze klanten en opdrachtgevers gewoon doorgedaan. Ook onze medewerkers en kandidaten konden blijven rekenen op de ondersteuning die zij nodig hebben bij hun ontwikkeling. De steun die we van diverse kanten hebben ervaren motiveert ons extra om hard te werken aan een duurzame toekomst voor onze organisatie en de Utrechters die een beroep op ons doen.

2024: 'UW agenda voor de toekomst'

In de eerste maanden van 2024 is de situatie waarin UW zich bevindt diepgaand onderzocht en geanalyseerd. Dit heeft geleid tot het veranderplan 'UW agenda voor de toekomst'. Met steun van de gemeente Utrecht wordt dit plan in 2024 en 2025 uitgevoerd. UW transformeert van een traditioneel werkbedrijf naar een modern ontwikkelbedrijf. UW blijft een belangrijke voorziening voor inwoners die willen en kunnen werken en daar – tijdelijk – ondersteuning bij nodig hebben.

Aantal medewerkers bijna gelijk gebleven

Voor het eerst sinds de inwerkingtreding van de Participatiewet in 2015 is het aantal medewerkers dat in dienst is bij UW ongeveer gelijk gebleven. De instroom van medewerkers vanuit de Participatiewet compenseert de uitstroom van medewerkers met een Wsw-dienstbetrekking bijna geheel.

Instroom van kandidaten was een speerpunt in 2023. Een van de initiatieven op dit gebied was de pilot 'Utrecht trapt af', een samenwerking met de gemeente Utrecht, FC Utrecht en de Utrechtse Inclusie Coalitie. Twee groepen deelnemers konden zich oriënteren op verschillende soorten werk en ontdekken op welk gebied zij zich nog verder wilden ontwikkelen. De ervaringen die we hiermee hebben opgedaan zijn gebruikt voor de ontwikkeling en de start van de Utrechtse Werk Academie in 2024.

In maart is de website www.uw.nl vernieuwd. Nieuw onderdeel van de website is een aanmeldportaal waar de gemeente Utrecht en andere verwijzende organisaties kandidaten op eenvoudige en eenduidige wijze kunnen aanmelden. Ook kunnen inwoners die ondersteuning nodig hebben bij het vinden van passend werk zichzelf aanmelden via het aanmeldportaal.

Vitaliteit, gezondheid en werkplezier

Vitaliteit en gezondheid zijn belangrijke thema's bij UW. In 2023 hebben we een aantal sport- en speldagen georganiseerd. Medewerkers konden voorlichting krijgen over het programma Keer Diabetes2 Om. Een keer per week is gratis fruit verkrijgbaar. En we hebben onderzoek laten doen naar de fysieke belasting op de werkplek. De resultaten van dit onderzoek gebruiken we om de werkbelasting waar nodig aan te passen.

Op 10 oktober hebben we ons 55-jarig bestaan gevierd met een dag vol sport- en spelactiviteiten, creatieve workshops en optredens voor onze medewerkers. Medewerkers hebben zich actief vermaakt en konden onverwachte kanten van zichzelf tonen aan hun collega's. Die onverwachte kanten van onze medewerkers kregen ook ruim baan op het open podium tijdens de gezamenlijke kerstviering.

Webshop usociaal.nl

Vanaf 1 januari 2023 is onze webshop www.usociaal.nl online. De gemeente Utrecht gebruikt de webshop om bloemwerk in te kopen bij UW. Inmiddels kunnen ook andere zakelijke klanten en consumenten bloemwerk bestellen op usociaal.nl. Het assortiment in de webshop is in de loop van het jaar uitgebreid met producten van andere Utrechtse sociale ondernemers die onze missie delen: werken aan een inclusieve en duurzame arbeidsmarkt. De webshop is niet alleen een eigentijdse wijze om onze producten aan te bieden, het beheer en onderhoud ervan biedt ook mogelijkheden voor medewerkers om zich te ontwikkelen in een werksoort waar veel vraag naar is op de arbeidsmarkt.



Medewerkers per UW-onderdeel einde jaar	2023	2022
UW Diensten (Groen, Flora, Schoonmaak, Post)	279	280
UW Metaal	85	88
UW Verpakken	291	280
Bedrijfsbureau / magazijn	26	25
Groepsgewijs aan het werk bij bedrijven	56	61
Individueel gedetacheerd bij werkgevers	141	152
UW Arbeidsontwikkeling	22	18
Stafafdelingen	56	55
Totaal	956	959

Medewerkers per regeling einde jaar	2023	2022
Wsw	590	635
Beschut werk	71	59
Participatiewet / Wajong	156	123
Begeleiding en staf	135	134
Overige	4	8
Totaal	956	959

Instroom medewerkers	2023	2022
Aantal aanmeldingen	298	270
Aantal nieuwe arbeidscontracten bij UW	68	53

Gestarte trajecten (met % positief afgesloten)	2023	2022
Gemeente Utrecht	160 (75,2%)	151 (84,6%)
Regio Utrecht	2 (100%)	1 (100%)
Reïntegratie en outplacement	29 (100%)	51 (100%)
Totaal	191	203

Jobcoaching

2023	2022
156	195

UW is een door UWV erkende jobcoachorganisatie

Aantal klanten en opdrachtgevers

2023	2022
323	307

Plaatsingen op betaalde banen bij werkgevers (exclusief detacheringen)






Logistiek Techniek Productie Onderwijs
 Zorg Horeca / catering Groen ICT
 Facilitaire dienstverlening Administratie

2023:
19

2022:
55

Aantal deelnemers opleidingen en trainingen	2023	2022
Metaal	33	41
Groen	49	29
Schoonmaak	7	12
Catering	8	5
Logistiek	2	2
EHBO / BHV	122	121
Begeleiding staf	63	75
Online trainingsportal GoodHabitz	33	20
Diagnostisch onderzoek	60	72
Totaal	377	377

UW online aantal volgers

	2023	2022
	2.605	2.284
	580	459
	398	354
	1.210	1.237
	2.025 (na opschoonactie)	2.530