

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN UW HOLDING B.V. gevestigd te Utrecht (verder te noemen "UW"). Deze voorwaarden gelden ook voor alle dochtervennootschappen van UW (in de zin van artikel 2:24a BW). Een exemplaar van de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden is gedeponneerd ter griffie van de rechtbank Utrecht onder nummer 93/2009 d.d. 1 april 2009.

A. VOORWAARDEN TERZAKE VAN VERKOOP EN LEVERING

1. ALGEMEEN/TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en aanbieding van UW alsmede op alle met UW gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Onder de wederpartij wordt in deze voorwaarden verstaan, opdrachtgever, afnemer dan wel iedere (rechts-) persoon die met UW een overeenkomst sluit dan wel wenst af te sluiten, hun vertegenwoordiger(-s), gemachtigde(-n), rechtsverkrijgende(-n) alsmede erfgenamen.
- 1.3 De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. **AANBIEDINGEN EN OFFERTES**
- 2.1 Alle door UW gedane aanbiedingen en offertes, daarbij inbegrepen afbeeldingen, tekeningen, modellen, specificaties en dergelijke, zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.
- 2.2 Een aanbieding of offerte als bedoeld in 2.1 kan door UW te allen tijde worden herroepen in welke vorm dan ook, tot het moment waarop de wederpartij de aanbieding heeft aanvaard door schriftelijke kennisgeving daarvan aan een bevoegde vertegenwoordiger van UW.
- 2.3 Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de op het moment van afgifte geldende prijzen en omstandigheden. Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden gewijzigd voor de aflevering zal UW het recht hebben deze wijzigingen door te berekenen, zonder dat dit kan leiden tot annulering van geplaatste orders door de wederpartij.
- 2.4 De door UW verstrekte afbeeldingen, tekeningen, modellen, specificaties en dergelijke, blijven haar onvervreembare eigendom en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet aan derden ter inzage of ter beschikking worden gesteld.
- 2.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN

- 3.1 UW is gerechtigd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen moeten schriftelijk aan de leverancier kenbaar worden gemaakt en worden van kracht op het door UW aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De leverancier mag binnen 14 dagen nadat hij van de wijziging in kennis is gesteld aan UW kenbaar maken de wijzigingen niet te zullen accepteren. Die mededeling moet schriftelijk worden gedaan.
- 3.2 Indien de mededeling als onder 3.1 bedoeld door de leverancier is gedaan blijven de onderhavige voorwaarden onverkort op de overeenkomst van toepassing. Bij een nieuw te sluiten overeenkomst staat het UW vrij om de gewijzigde voorwaarden op de nieuwe overeenkomst van toepassing te verklaren.

4. OVEREENKOMST

- 4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met UW eerst dan tot stand, nadat een aanbieding of offerte schriftelijk door de wederpartij is aanvaard of een opdracht schriftelijk door UW is bevestigd dan wel indien UW de opdracht uitvoert. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de dag waarop de aanbieding of offerte is aanvaard dan wel de wederpartij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel nadat door UW een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de opdracht.
- 4.2 Indien de aanvaarding van de wederpartij (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is UW daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij UW anders aangeeft.
- 4.3 Indien en voorzover van de onderhavige algemene voorwaarden wordt afgeweken dienen deze afwijkingen uitdrukkelijk door UW te zijn vermeld in de schriftelijke aanbieding, offerte, dan wel de opdrachtbevestiging.
- 4.4 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel of namens UW gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers en andere tussenpersonen, binden UW slechts indien en voorzover deze door een daartoe bevoegde persoon schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.5 Indien daartoe naar haar oordeel gronden zijn, is UW gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst haar verplichtingen op te schorten en alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen op door UW te stellen voorwaarden, dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 4.6 UW is bevoegd om – indien dit naar haar oordeel noodzakelijk dan wel wenselijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht – bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, de kosten waarvan aan de wederpartij zullen worden doorberekend zonder dat daardoor de aan de wederpartij verstrekte prijsopgaven worden beïnvloed.

5. ANNULERING

- 5.1 Opdrachten kunnen slechts geannuleerd worden indien en voor zover voldaan is aan alle hierna genoemde voorwaarden:
 - a. UW stemt uitdrukkelijk schriftelijk met de annulering in;
 - b. De annulering dient plaats te vinden voordat UW met de overeengekomen werkzaamheden is begonnen;
 - c. De wederpartij betaalt bij wege van schadevergoeding een bedrag dat gelijk is aan 20% van het voor de te verrichten werkzaamheden of het voor de te leveren zaken overeengekomen bedrag, tenzij UW aantoonst dat de werkelijke schade hoger ligt en/of (deel)betalingen voor de verrichte werkzaamheden reeds hebben plaatsgevonden.
- 5.2 De wederpartij is verplicht UW te allen tijde te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

6. PRIJZEN

- 6.1 Elke prijsopgave is vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk en uitdrukkelijk als zodanig door UW aan de wederpartij is kenbaar gemaakt. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en invoerrechten en exclusief andere belastingen of heffingen.
- 6.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht UW niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht of tot het leveren van een deel van de zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 6.3 Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren is UW gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen.

7. LEVERING EN LEVERTIJDEN VAN ZAKEN

- 7.1 Tenzij in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging anders is vermeld, vindt (af-)levering van zaken door UW plaats af fabriek, magazijn of opslagplaats. Als tijdstip van (af-)levering geldt het moment waarop de zaken af fabriek, het magazijn of de opslagplaats van UW verlaten, dan wel het moment van mededeling aan de wederpartij dat de zaken ter aflevering gereed liggen. Franco levering geschiedt alleen indien en voorzover dit door UW, in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging is vermeld.
- 7.2 De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij (af-)levering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren terstond na de mededeling van UW, dat de zaken ter beschikking van de wederpartij staan.
- 7.3 Eventuele tekorten of beschadigingen bij (af-)levering, dient de wederpartij op de afleveringsbon of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd; reclames dienaangaande worden alsdan niet meer in behandeling genomen.
- 7.4 UW is gerechtigd in gedeelten (deelleveranties) te leveren, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, de wederpartij is alsdan tot betaling gehouden overeenkomstig art.19.
- 7.5 De levertijd geldt onder het voorbehoud, dat tussentijds geen wijzigingen in de order worden aangebracht en zich geen gevallen van overmacht voordoen. Overschrijding van de levertijd geeft de wederpartij geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding, dan wel recht op verandering van betalingsvoorwaarden of op korting, noch recht op annulering van de order, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van UW.
- 7.6 Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, dan worden zij voor haar rekening en risico opgeslagen. Alsdan wordt door de wederpartij een direct opeisbare boete verbeurd van € 1000,- (zegge: duizend euro) per dag, zulks naast de door UW in rekening te brengen opslagkosten. Voor beschadiging en/of bederf van de zaken is UW niet aansprakelijk.
8. **TRANSPORT/VERPAKKING/RISICO VAN ZAKEN**
- 8.1 Het transport en de verzending van zaken geschieden, behoudens andersluidende afspraak, voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij is verplicht zorg te dragen voor het transport op het in de aanbieding c.q. de orderbevestiging vermelde tijdstip dan wel op een door UW tenminste 24 uur van te voren aan te zeggen dag of, bij gebreke van een aanzegging, op de laatste werkdag van de overeengekomen leveringstermijn.
- 8.2 In afwijking van artikel 8.1 kunnen partijen, doch slechts schriftelijk, overeenkomen dat het transport voor rekening en/of risico van UW geschiedt. UW zal alsdan de wederpartij tijdig in kennis stellen van de datum van vertrek of het te verwachten tijdstip van aankomst op de plaats van bestemming. De wederpartij is gehouden de zaken terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan UW gerechtigd is de aan dit verzuim verbonden kosten van vervoer en opslag door te berekenen.
- 8.3 De wijze van verpakking wordt, indien hierover in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging niets is vermeld, door UW bepaald.
- 8.4 Eventuele additionele wensen van de wederpartij inzake transport en verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij de meerkosten daarvan draagt.

9. UITVOERING

- 9.1 Werkzaamheden worden zoveel mogelijk overeenkomstig de voorschriften, afbeeldingen, specificaties en/of tekeningen en modellen van de wederpartij uitgevoerd, indien en voorzover daarvan uit de offerte of aanbieding en/of uit de opdrachtbevestiging blijkt. Voorzover niet anders is overeengekomen, zijn alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde (hulp-)materialen en speciale gereedschappen voor rekening van de wederpartij. Deze draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor dat de benodigde zaken, tekeningen en dergelijke tijdig kosteloos op de juiste plaats en, voorzover nodig, op de juiste wijze geïnstalleerd ter beschikking van UW staan.
- 9.2 Door UW vervaardigde afbeeldingen, tekeningen, modellen, specificaties en gereedschappen en dergelijke, blijven haar onvervreembare eigendom, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Hulpmaterialen en speciale gereedschappen als bedoeld in dit artikel, voorzover eigendom van de wederpartij, worden geacht om niet aan UW in eigendom te zijn overgedragen, indien zij nog in de ruimte van UW aanwezig zijn na verloop van één jaar na uitvoering van de laatste opdracht, waartoe zij hebben gediend.
- 9.3 De wederpartij is aansprakelijk voor de goede kwaliteit en deugdelijkheid van zaken die zij aan UW ter bewerking heeft geleverd.

10. VERZEKERING

- 10.1 De wederpartij is gehouden alle door haar aan UW ter bewerking of voor andere doeleinden in het kader van een opdracht aan UW ter beschikking gestelde zaken hoe ook genaamd, deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle voorkomende risico's gedurende de tijd dat deze zaken onder beheer en/of in de risicosfeer van UW zijn.
- 10.2 UW is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van UW, niet aansprakelijk voor beschadiging of vermissing van aan haar ter beschikking gestelde modellen, tekeningen, gereedschappen en (hulp)materialen.

11. OVERMAGT

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan de schuld van UW te wijten is, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt alsmede elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door UW onmogelijk is dan wel redelijkerwijs niet (meer) van UW kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, schade aan gewassen als gevolg van klimatologische omstandigheden, machinestoringen, brand, geweld, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingentieringen en bedrijfsstoringen bij UW c.q. bij haar leveranciers, alsmede toerekenbare tekortkomingen van derden waardoor UW haar verplichtingen niet (meer) kan nakomen, en voorts iedere omstandigheid buiten de macht van UW.
- 11.2 Indien naar het oordeel van UW de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft UW het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die overmacht oplevert is opgeheven.
- 11.3 Is naar het oordeel van UW de overmachtsituatie van blijvende aard, waarmee gelijk wordt gesteld een periode van langer dan 3 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, zonder dat er een verplichting van UW ontstaat tot vergoeding van schade.
- 11.4 UW is te allen tijde, ook na ontbinding, gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die ter nakoming van de betreffende overeenkomst reeds zijn verricht.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 UW is niet aansprakelijk voor enige schade of gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, en of die wordt geleden door de wederpartij of door derden, tenzij de wederpartij aantoonst dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van UW.
- 12.2 De door UW te betalen schadevergoeding in het geval van opzet of grove schuld is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken/verrichte werkzaamheden dan wel tot het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraars van UW daadwerkelijk aan UW uitgekeerde schadeoplenningen.
13. **RECLAMES**
- 13.1 Reclames worden slechts in behandeling genomen indien en voorzover deze binnen 8 dagen na levering/uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk, middels aangetekend schrijven, ter kennis van UW zijn gekomen, na het verstrijken van welke termijn ieder recht van de wederpartij op reclame vervalt. De wederpartij zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot zaken, die hij heeft verkocht dan wel heeft bewerkt of verwerkt. Teruggave van geleverde zaken kan uitsluitend geschieden met uitdrukkelijke instemming van UW en op de daarbij door UW te bepalen voorwaarden.
- 13.2 De wederpartij is verplicht UW in de gelegenheid te stellen de reclames te (laten) onderzoeken en vast te leggen. In het geval daaruut een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van UW blijkt zal zij te haren keuze hetzij de fouten, gebreken of klachten verhelpen, hetzij een prijsreductie geven. De prijsreductie zal nimmer de factuurprijs van het geleverde overschrijden.
- 13.3 De wederpartij is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen jegens UW op grond van een ingediende reclame op te schorten.
- 13.4 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum der facturen. Bij niet tijdige indiening vervalt het recht op reclame.
- 13.5 Onverminderd het vorenstaande vervalt iedere vordering van de wederpartij op UW drie maanden nadat de vordering is ontstaan, maar in ieder geval drie maanden nadat de levering / uitvoering werkzaamheden heeft plaatsgevonden.

14. ZAAKSVORMING

UW wordt en blijft eigenaar van roerende zaken die in het kader van de overeenkomst met de wederpartij zijn gevormd of ontstaan door vermenging of anderszins, in ieder geval zolang de wederpartij niet aan zijn betalingsverplichtingen uit welke hoofde dan ook, inclusief rente, kosten en/of schadevergoeding jegens UW heeft voldaan.

15. RETENTIERECHT

UW is gerechtigd alle zaken, documenten en gelden van de wederpartij, die zij uit welke hoofde dan ook, onder haar heeft, onder haar te houden en de afgifte daarvan te weigeren c.q. op te schorten, voor alle vorderingen die UW op de wederpartij heeft of mocht krijgen.

16. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 16.1 Voor zover zij daarvan eigenaar is behoudt UW de eigendom van alle door haar aan de wederpartij geleverde zaken, waaronder zaken die gevormd zijn door UW, zolang de wederpartij niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens UW, uit welke hoofde dan ook, inclusief rente, kosten en/of schadevergoeding jegens UW heeft voldaan.
- 16.2 Zolang de eigendom van de geleverde zaken nog niet op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij niet gerechtigd het geleverde te vervreemden of op enige wijze over de geleverde zaken te beschikken, tenzij met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van UW.

17. PANDRECHT

UW heeft een pandrecht op alle zaken, documenten en gelden die UW uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de wederpartij heeft of mocht krijgen.

18. ONTBINDING

- 18.1 Indien de wederpartij niet, althans niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige met UW gesloten overeenkomst voortvloeit, alsmede ingeval van beslaglegging, surseance van betaling, faillissement of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij heeft UW het recht de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden. UW is daarenboven gerechtigd, ter voldoening van haar opeisbare vorderingen haar aanspraken op grond van de artikelen 15 t/m 17 uit te oefenen op de reeds geleverde of nog te leveren zaken, onverminderd aan UW toekomende aanspraken wegens schadevergoeding.

19. BETALING

- 19.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling ofwel bij (af-)levering te geschieden zonder enige korting of enig recht op verrekening of opschorting, ofwel door overmaking op een door UW aan te wijzen bankrekening, en wel binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De op de bankafschriften van UW aangegeven valutatatum is bepalend voor het vaststellen van het tijdstip van betaling.
- 19.2 De door de wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op door UW gemaakte (invorderings-)renten, vervolgens in mindering op de aan UW verschuldigde rente en ten slotte tot vereffening van openstaande facturen op basis van anciënniteit.

20. RENTE EN KOSTEN

- 20.1 Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum de wettelijke (handels-)rente, vermeerderd met een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volledige maand.
- 20.2 Alle werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de wederpartij verschuldigde bedrag met inbegrip van de wettelijke (handels-)rente en verhoogd met de daarvoor verschuldigde omzetbelasting.

21. GESCHILLEN

- Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met door UW aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG) of enige andere regelgeving, voor zover uitsluiting daarvan mogelijk is. Elk beding dat strijdig mocht zijn of worden met dwingende bepalingen van het Nederlandse recht, zal telkens worden herleid tot de toegelaten werking. In geen geval zal de nietigheid van een bepaling de geldigheid van de overige bepalingen aantasten.
- 21.2 Alle geschillen zullen worden beslecht door de binnen het arrondissement Utrecht bevoegde rechter. Het in lid 2 bepaalde laat onverlet het recht van partijen om het nader overeen te komen geschil te doen beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.