



UW  
Groen



UW  
Flora



UW  
Schoonmaak

## **Visie, missie & KAM-beleid UW Diensten**

### **Missie**

Het faciliteren van het ontwikkelingsproces van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt via het bieden van leerwerkplekken in een marktconform bedrijf, waardoor een optimale aansluiting met de reguliere arbeidsmarkt geboden kan worden.

### **Visie**

De activiteiten van UW Diensten zijn gericht op het bieden van leerwerkplekken en daarmee ontplooiingskansen aan alle medewerkers, waarbij rekening wordt gehouden met de individuele ontwikkelmogelijkheden. Onze medewerkers wordt een keur aan opleidingen geboden, zodat ze zich optimaal kunnen ontwikkelen in de richting van een zo regulier mogelijke plek op de arbeidsmarkt, zowel binnen als buiten ons bedrijf.

### **Werken werkt**

Het motto van UW is werken werkt. Kort en krachtig staat dit motto voor de praktische UW-aanpak. Door te werken leer je werken. UW biedt daartoe een op ontwikkeling ingestelde en veilige werkomgeving, passend werk, deskundige begeleiding en een groot netwerk. Al werkende ontdek je wat je leuk vindt, wat je goed kunt en leer je vaardigheden die werkgevers van werknemers verlangen. Want daarop is onze aanpak gericht: mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk helpen bij reguliere werkgevers.

### **KAM-beleid**

De directie en het management van UW zien het als hun plicht alle activiteiten, producten en diensten te realiseren met goed opgeleid personeel, de meest geschikte materialen, gereedschappen en middelen ten einde te voldoen aan de vastgestelde en vanzelfsprekende eisen en wensen van opdrachtgevers.

Het beleid is er op gericht om iedere medewerker op de meest veilige manier aan het arbeidsproces te laten deelnemen, de veiligheid en gezondheid op zo goed mogelijke wijze te beschermen (voorkomen van persoonlijk letsel), het algemeen welzijn van de medewerkers te bevorderen en het milieu zo weinig mogelijk schade toe te brengen. Een en ander impliceert ook de zorg voor de veiligheid en gezondheid van derden.

De directie en het management zijn zich er terdege van bewust dat hierdoor niet alleen de belangen van de medewerker en werkgever, maar ook die van de klant/opdrachtgever gediend worden. Bovenvermelde doelstellingen geven immers direct en indirect aanleiding tot een efficiëntere organisatie, het voorkomen van materiële schade en letselschade en een reductie van de kosten.

Het werven, opleiden en voorlichten van onze eigen medewerkers en inkopen van kwalitatief betrouwbare derden en producten (leveranciers, ZZP'ers en onderaannemers) moeten er voor zorgdragen dat de kwaliteit van producten en diensten gewaarborgd en verbeterd wordt.

Enerzijds zal het management zelf initiatieven nemen ter verhoging/verbetering van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Anderzijds zal het management een beroep doen op de medewerking van alle medewerkers. Dit is een continu proces.

Van alle medewerkers, zowel in lijn als in staffunctie (zoals vastgelegd in het organogram, functieomschrijvingen en taakvervangingsmatrix in het KAM-handboek), wordt geëist dat zij de doelstellingen van het management mede onderschrijven. Van ieder personeelslid wordt verwacht dat hij/zij zijn/haar arbeid uitvoert, overeenkomstig de KAM-regels van het bedrijf. Bovendien wordt van iedereen verwacht dat men collega's die op een onveilige, ongezonde manier arbeid verrichten, hierop attent maakt.

UW besteedt aandacht aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Hierbij worden onderstaande aandachtspunten als uitgangspunt gehanteerd:

- MVO betekent dat bij alle bedrijfsbeslissingen niet alleen het effect op de winst telt, maar dat ook de gevolgen voor mensen binnen en buiten het bedrijf en het milieu een zwaarwegende rol spelen. UW streeft voortdurend naar een optimale balans tussen people, planet en profit.
- UW is partner voor gemeenten bij het realiseren van arbeidsparticipatie voor hun inwoners en ondersteunt gemeenten bij het uitvoeren van de Participatiewet. Ook werkt UW samen met maatschappelijke organisaties (onder meer dagbesteding, speciaal onderwijs, welzijn), zodat mensen zichzelf ontwikkelen en op eigen niveau deelnemen aan de samenleving.
- Aan de betrokkenheid en de belangen van werknemers, klanten, leveranciers, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbenden wordt grote waarde toegekend.
- De keuzes die het management maakt worden op een eerlijke en transparante manier gecommuniceerd en verantwoord.
- Tijdens de kennisdeling is er ook vanuit het MVO-perspectief aandacht voor arbo en milieu.
- Het verminderen van CO<sub>2</sub>-uitstoot en andere milieubelastende effecten door zowel UW als anderen zien wij ook als onze maatschappelijke taak.
- UW streeft naar continue verbetering van maatschappelijk verantwoorde, meetbare, duurzame bedrijfsvoering. UW heeft de volgende duurzaamheidsambitie met betrekking tot inkoop:
  - inkoop van duurzame producten
  - keuze van duurzame leveranciers en
  - gebruik van duurzame middelen.

Het management zorgt ervoor dat voldaan wordt aan de wet- en regelgeving die in Nederland van toepassing is. Aan minimaal de volgende wettelijke verplichtingen wordt voldaan. Het management toetst daarnaast jaarlijks het kwaliteit-, arbo-, milieu- en MVO-beleid tijdens de directiebeoordeling. Door middel van klanttevredenheidsonderzoek en -metingen probeert het bedrijf tevens de opdrachtgevers- en klanttevredenheid continu te vergroten.

Voor het bovenstaande is een managementsysteem opgezet. Dit systeem wordt door externe onafhankelijke certificerende instellingen periodiek getoetst aan de vigerende versies van de normen:

- |  |   |
|--|---|
| - NEN-EN-ISO 9001 (kwaliteit)              | UW Flora/UW Groen/UW Schoonmaak/UW Post |
| - VCA** (veiligheid, gezondheid en milieu) | UW Groen / UW Flora                     |
| - Goenkeur Groenvoorziening (kwaliteit)    | UW Groen                                |

Opgesteld namens de directie en het management van UW Diensten.

Utrecht, 1 januari 2021

Iwan Burger  
Bedrijfsleider UW Diensten