



Privacyverklaring UW

Inhoud

Privacyverklaring UW	1
1. Wat zijn persoonsgegevens?	1
2. Van wie verwerkt UW persoonsgegevens?	2
3. Waarom verwerkt UW persoonsgegevens?	2
4. Verwerkt UW ook bijzondere persoonsgegevens?	3
5. Hoe zorgt UW voor uw persoonsgegevens?	4
6. Welke persoonsgegevens verzamelt UW via de website?	4
7. Wie hebben toegang tot uw gegevens?	4
8. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?	4
9. Kunt u uw gegevens inzien of aanpassen?	5
10. Welke AVG-rechten heeft u nog meer?	5
11. Hoe kunt u gebruik maken van uw AVG-rechten?	6
12. Wat als u een klacht of vraag over privacy heeft?	7
13. Over deze privacyverklaring	7
14. Contactgegevens	7

Privacyverklaring UW

UW neemt uw privacy serieus en hanteert een strikt privacybeleid. Onze uitgangspunten:

- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we de gegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
- Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en zien er op toe dat de organisaties waarmee wij samenwerken dat ook doen.
- Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die gekoppeld zijn aan een persoon ofwel naar een persoon te herleiden zijn. Voor de hand liggende persoonsgegevens zijn naam, adres en woonplaats. Ook telefoonnummers, postcodes met huisnummers, burgerservicenummers (BSN) en e-mailadressen zijn persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens zoals ras of etnische afkomst, godsdienst, seksuele gerichtheid, politieke opvattingen, gezondheid, lidmaatschap van een vakvereniging en genetische en biometrische gegevens. Deze gegevens zijn door de wetgever extra beschermd.

Met verwerken bedoelen we alle handelingen die we kunnen uitvoeren met persoonsgegevens, van verzamelen en vastleggen tot en met het uitwissen en vernietigen van de gegevens.

2. Van wie verwerkt UW persoonsgegevens?

UW verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- Personen die bij UW een traject doorlopen of doorlopen hebben
- Personen die in dienst zijn of in dienst geweest zijn bij UW
- Stagiaires en ingehuurd personeel
- Sollicitanten
- Personen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, zoals vertegenwoordigers, accountmanagers, contactpersonen, opdrachtgevers, klanten
- Personen die interesse tonen in onze producten en diensten.

3. Waarom verwerkt UW persoonsgegevens?

- UW verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de arbeidsintegratie van personen zoals we dat met onze opdrachtgevers hebben afgesproken. Doel van de verwerking is gericht op:
 - Het ontwikkelen en versterken van de arbeidsgeschiktheid
 - Het vergroten van kansen op de arbeidsmarkt
 - Het stellen van een diagnose, aanbieden van scholing, aanbodgerichte bemiddeling en uitvoeren van taken op het gebied van trajectbegeleiding
 - Plaatsing op een werkplek
 - De begeleiding na plaatsing op een werkplek
 - Alsmede de inschakeling van derden hierbij.
- UW verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van taken als werkgever. Doel van de verwerking is gericht op:
 - Uitvoering van de geldende arbeidsvoorwaarden / cao
 - Registratie van verlofrechten en het opgenomen verlof
 - Verzuimbegeleiding, het bepalen van de mate waarin een medewerker inzetbaar is en uitvoering geven aan de Wet Verbetering Poortwachter
 - Berekenen, vastleggen en betalen van salarissen, vergoedingen en andere geldsommen aan of ten behoeve van het personeelslid
 - Berekenen, vastleggen en betalen van belasting en premies ten behoeve van het personeelslid
 - Regelen van aanspraken op uitkeringen in verband met de beëindiging van een dienstverband en het verlenen van ontslag
 - Innemen van vorderingen inclusief het in handen van derden stellen van vorderingen

- Aanleveren van gegevens bij de belastingdienst, de uitvoering van sociale en fiscale regelingen waaronder de het privégebruik van bedrijfsauto's
 - Aanleveren van gegevens bij UWV i.v.m. verzuim
 - Aanleveren van gegevens bij ABP t.b.v. pensioenopbouw
 - Uitoefenen van accountantscontrole
 - Leiding geven aan de werkzaamheden
 - Beoordeling, opleiding en persoonlijke ontwikkeling van een personeelslid.
- UW verwerkt persoonsgegevens voor het werven en selecteren van nieuw personeel.
 - UW verwerkt persoonsgegevens voor het aanvragen van subsidies.
 - UW verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen bij klanten en leveranciers met de volgende doeleinden:
 - Als u klant of leverancier wilt worden van UW, hebben we enkele persoonsgegevens nodig om - mogelijk - een overeenkomst met u aan te gaan.
 - Voor het onderhouden van contacten en het uitvoeren van contracten, hebben we soms persoonsgegevens van u nodig. Onze medewerkers kunnen ook aantekeningen maken van persoonlijke informatie die u met hen deelt.
 - Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten kunnen we persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld in verband met klachten.
 - UW verwerkt persoonsgegevens die uitsluitend gericht zijn op het onderhoud, beheer, beveiliging en toegang van gebouwen en informatiesystemen, zoals netwerk- en computersystemen, toegangscontrole, bezoekersregistratie en videocameratoezicht.
 - UW verwerkt ook persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan de wettelijke voorschriften tot het verstrekken van gegevens en verantwoordings- en toezichtsinformatie.
 - Tenslotte kan UW gegevens verwerken in opdracht van derden. Dit doen we voornamelijk voor gemeenten. In die gevallen worden de afspraken vastgelegd in verwerkersovereenkomsten. De opdrachtgever is dan verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en bepaalt hoe wij met de persoonsgegevens moeten omgaan.

4. Verwerkt UW ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens zoals iemands ras of etnische afkomst, godsdienst, seksuele gerichtheid, politieke opvatting, gezondheid, lidmaatschap van een vakvereniging en genetische en biometrische gegevens.

UW verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

5. Hoe zorgt UW voor uw persoonsgegevens?

De veiligheid van uw persoonsgegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd.

Onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van uw gegevens. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand der techniek. Deze regels gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

UW bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de soort gegevens. Wanneer de termijnen verstreken zijn worden uw gegevens verwijderd/vernietigd. Wij vinden het belangrijk dat ook het vernietigen van gegevens met zorg gebeurt.

Het is mogelijk dat er in het verleden gegevens in ons archief terecht gekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig door middel van natuurlijk verloop.

6. Welke persoonsgegevens verzamelt UW via de website?

De website van UW kunt u anoniem raadplegen. UW verzamelt geen gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoekers van deze website. Statistische gegevens, die iets zeggen over het gebruik van deze website en die van belang zijn voor verbetering van de website, worden wel verzameld. Alleen als u via de UW-website reageert, worden de door u verstrekte gegevens gebruikt om te reageren op uw vraag of informatieverzoek.

Voor het technisch functioneren van bepaalde functies van de website is het daarnaast noodzakelijk dat er een cookie op uw computer wordt geplaatst. Deze wordt niet gebruikt voor het verwerken van persoonsgegevens.

7. Wie hebben toegang tot uw gegevens?

Alleen daartoe bevoegde medewerkers van UW hebben op basis van een strikte autorisatie toegang tot uw gegevens.

8. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

Het uitwisselen van persoonsgegevens met andere partijen brengt risico's voor de privacy met zich mee. Dit doen wij dus nooit zomaar. We zijn immers verantwoordelijk voor wat er met de persoonsgegevens gebeurt. Wij verstrekken enkel persoonsgegevens aan derde partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van het nakomen van een overeenkomst of aan derden die noodzakelijkerwijs bij die processen betrokken zijn. We verstrekken niet meer gegevens dan noodzakelijk. UW heeft de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Dergelijke derde partijen kunnen zijn:

- Opdrachtgevers
- Samenwerkingspartners
- Verwerkers.

UW verstrekt informatie aan opdrachtgevers, voor zover dat nodig is om de werkzaamheden aan hen te verantwoorden. Dit gebeurt op basis van overeenkomsten die UW met ze heeft afgesloten. Opdrachtgevers zijn onder meer gemeenten, werkgevers en andere sociale ondernemingen.

Met onze samenwerkingspartners wisselen we informatie uit op basis van de kaders die vastgelegd zijn in een convenant.

Bij diverse verwerkingen van persoonsgegevens zijn leveranciers betrokken. Deze leveranciers worden verwerkers genoemd, omdat wij ze inhuren om specifieke taken uit te voeren. UW blijft verantwoordelijk voor de uitbestede verwerking. In verwerkersovereenkomsten is vastgelegd hoe de leveranciers om dienen te gaan met onze persoonsgegevens.

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan (rechts-)personen buiten de Europese Economische ruimte, tenzij we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

In bepaalde gevallen kan UW worden geconfronteerd met een wettelijke verplichting om persoonsgegevens aan de autoriteiten te verstrekken. We zullen dergelijke verzoeken altijd met de grootste zorg bekijken.

In alle andere gevallen zullen we u om uw toestemming vragen, die u op elk moment kunt weigeren of intrekken.

9. Kunt u uw gegevens inzien of aanpassen?

Recht op inzage

U heeft het recht te weten welk type persoonlijke gegevens over u door ons worden bewaard, te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze gegevens worden gedeeld. U heeft ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Indien gegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin u inzage wenst, dan worden deze gegevens afgeschermd.

Recht op aanvullen en corrigeren

Als blijkt dat uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen. Hiervoor kunt u een verzoek indienen onder vermelding van de aan te brengen wijzigingen.

10. Welke AVG-rechten heeft u nog meer?

Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om ons te verzoeken om uw gegevens door te geven aan u of aan een derde. U heeft het recht uw gegevens in een gestructureerd en gangbaar digitaal bestand te verkrijgen en die gegevens aan een andere organisatie over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door UW.

Dit recht is alleen van toepassing op gegevens die:

- Door u aan UW zijn verstrekt
- Digitaal verwerkt worden, en
- Die in het kader van een overeenkomst of op basis van toestemming worden verwerkt.

Recht op beperking

Als betrokkene heeft u het recht te vragen om persoonlijke informatie in bepaalde omstandigheden niet meer te gebruiken in onder andere de volgende gevallen:

- U betwist de juistheid van de persoonlijke gegevens.
- De verwerking is onwettig en u bent tegen het wissen van de persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan de beperking van het gebruik ervan.
- UW heeft de persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar deze worden door u vereist voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
- U heeft bezwaar gemaakt tegen een verwerking en wacht op verificatie van de legitimiteit van de verplichting.

Recht op bezwaar

U heeft het recht zich tegen een bepaalde verwerking of verstrekking aan een bepaalde ontvanger te verzetten. Daartoe dient u – zwaarwegende - persoonlijke omstandigheden aan te voeren.

Recht op verwijdering

U heeft het recht om UW te verzoeken gegevens van u te verwijderen. Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen:

- Als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld
- Als de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn
- Als u de toestemming intrekt (indien de verwerking hierop is gebaseerd).

11. Hoe kunt u gebruik maken van uw AVG-rechten?

U kunt uw verzoek schriftelijk per post of per e-mail indienen bij onze functionaris gegevensbescherming. De contactgegevens vindt u onderaan deze privacyverklaring. Voordat wij uw verzoek in behandelingen kunnen nemen, controleren we uw identiteit. We zullen u vragen om uw identiteitsbewijs te laten zien of om een kopie daarvan op te sturen. UW biedt de mogelijkheid om hiervoor gebruik te maken van een beveiligde e-mailvoorziening.

Uw verzoek zullen we beoordelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek, verstrekken wij informatie over de acties die wij hebben ondernomen naar aanleiding van uw verzoek. Deze termijn kunnen wij met twee maanden verlengen in verband met de eventuele complexiteit van uw verzoek of het aantal verzoeken dat wij krijgen. We zullen u in dat geval informeren.

12. Wat als u een klacht of vraag over privacy heeft?

Indien u van mening bent dat UW niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u een klacht indienen bij onze functionaris gegevensbescherming.

Uw klacht zal conform het geldende klachtenreglement van UW in behandeling worden genomen. U kunt bij de functionaris gegevensbescherming ook terecht met vragen en opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens.

U heeft daarnaast op elk moment het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Over deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, raden we u aan om zo nu en dan deze verklaring door te nemen.

14. Contactgegevens

Onze functionaris gegevensbescherming is per e-mail bereikbaar via privacy@uw.nl of schriftelijk per post via:

UW

t.a.v. functionaris gegevensbescherming

Postbus 9255

3506 GG Utrecht

Bezoekadres:

Niels Bohrweg 121

3542 CA Utrecht

www.uw.nl