



Het jaar 2020 is ingekleurd door de coronacrisis. De pandemie heeft een grote impact gehad op onze medewerkers en ons bedrijf. We kijken trots terug op de veerkracht en inzet van onze medewerkers, het vertrouwen en de waardering van onze klanten en de betrokkenheid van de gemeente Utrecht.

Na de start van de eerste lockdown half maart 2020 zijn onze medewerkers met een kwetsbare gezondheid een korte periode thuis geweest. We hebben direct de werkplekken in onze leerwerkbedrijven en onze werkmethodes aangepast. Daardoor konden we onze kerntaak blijven uitvoeren: het veilig bieden van passend werk en daarmee structuur, waardering en een inkomen.

Goede communicatie met medewerkers was cruciaal. We hebben daarbij ook nieuwe middelen ingezet, zoals filmpjes en whatsapp-berichten. Medewerkers die thuis konden werken, deden dat zoveel mogelijk. Voor online overleg hebben we Microsoft Teams geïmplementeerd.

Waardering van onze klanten

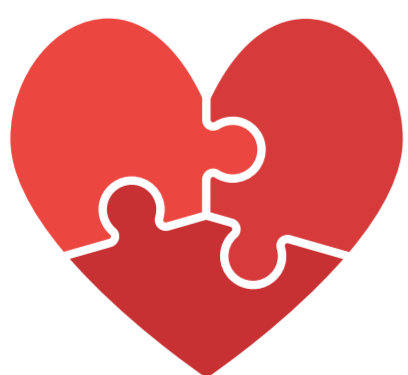
Veel UW-medewerkers werken in cruciale sectoren zoals schoonmaak, postbezorging, logistiek, onderhoud buitenruimte en de voedselketen. Onze klanten waardeerden het zeer dat ze konden blijven rekenen op UW en de UW'ers. Een aantal nieuwe klanten heeft ons het vertrouwen geschonken en we hebben nieuwe contracten afgesloten met een aantal bestaande klanten. Dit heeft geresulteerd in een iets hogere omzet in 2020 ten opzichte van 2019.

Toename werktrajecten

Het aantal werktrajecten is toegenomen door uitbreiding van de dienstverlening aan de gemeente Utrecht met voortrajecten Beschut werk en tijdelijke werkplekken voor mensen om hun uren op te bouwen.

Baan bij werkgevers

Het aantal mensen dat via UW een baan heeft gevonden bij andere werkgevers is ongeveer gelijk gebleven. Met name deelnemers aan onze lasopleiding konden snel aan de slag in het bedrijfsleven, indien nodig met ondersteuning van onze jobcoaches.



Trainingen en vitaliteit

Een aantal groepstrainingen kon niet doorgaan vanwege de coronamaatregelen, met name bij UW Groen. Nieuw is het beschikbaar stellen van het online trainingsportal GoodHabit. Het vitaliteitsprogramma FIT UW is in afgeslankte vorm doorgegaan met een training stoppen met roken en een workshop gezond koken. Medewerkers konden een beroep doen op vitaliteitsregelingen bij het zelf werken aan hun gezondheid en vitaliteit.

Positief resultaat

We hebben het jaar 2020 kunnen afsluiten met een positief financieel resultaat, mede dankzij aanvullende bijdragen van de overheid vanwege de pandemie. Als grootste winst zien we de goede samenwerking met en betrokkenheid van onze medewerkers, kandidaten, klanten, gemeente Utrecht en onze vele andere partners.

Missie UW

Onze droom is dat iedereen in Utrecht duurzaam meewerkt naar vermogen. Wij bieden daarom passend werk in onze leerwerkbedrijven en helpen andere bedrijven om hetzelfde te doen. Werken en leren staan bij ons centraal, zodat mensen het beste uit zichzelf kunnen halen.

Medewerkers per UW-onderdeel einde jaar	2020	2019
UW Diensten (Groen, Flora, Schoonmaak, Post)	294	318
UW Metaal	101	87
UW Verpakken	306	307
Groepsgewijs aan het werk bij bedrijven	77	82
Individueel gedetacheerd bij werkgevers	175	183
UW Arbeidsontwikkeling	16	15
Stafafdelingen	54	57
Totaal	1.023	1.049

Medewerkers per regeling einde jaar	2020	2019
Wsw	779	827
Beschut werk	39	19
Participatiewet/Wajong	76	77
Begeleiding en staf	118	113
Overige	11	13
Totaal	1.023	1.049

Aantal klanten en opdrachtgevers

2020: **348**

2019: **380**

Plaatsingen op betaalde banen bij werkgevers

Logistiek Zorg Techniek Productie

Horeca Administratie ICT

Financiële dienstverlening

Totaal
2020
40

Totaal
2019
42



Aantal deelnemers opleidingen en trainingen

	2020	2019
Metaal	44	38
Groen	66	364
Schoonmaak	6	5
Logistiek	19	10
EHBO / BHV	82	125
Begeleiding en staf	79	69
Online trainingsportal GoodHabitz	40	-
Diagnostisch onderzoek	41	55
Trajecten Arbeidsontwikkeling	30	7
FIT UW (Stoppen met roken; gezond koken)	38	-
Totaal	445	673

Vanwege de coronamaatregelen kon een aantal opleidingen en trainingen niet of beperkt doorgaan.

Gestarte werktrajecten

	2020	2019
Gemeente Utrecht	180	117
Regio Utrecht	5	1
UWV	11	6
Reïntegratie en outplacement	88	59
Reclassering	4	40
Jobcoaching (Wajong en Participatiewet)	71	69
Totaal	359	292

Financieel resultaat

	2020	2019
Opbrengsten uit diensten en leveringen (netto omzet)	14.412.000	14.332.000
Overige opbrengsten (o.a. rijksbijdrage Wsw en subsidies)	23.003.000	21.347.000
Totaal bedrijfsopbrengsten	37.415.000	35.679.000
Bedrijfskosten	36.765.000	35.908.000
Bedrijfsresultaat	650.000	- 229.000
Financiële baten en lasten	- 161.000	- 175.000
Netto resultaat	488.000	- 403.000