



Ook het jaar 2021 heeft voor een belangrijk deel in het teken gestaan van de coronacrisis. Wij hebben voortdurend ingezet op het bieden van veilige leerwerkplekken voor mensen die op passend werk bij UW zijn aangewezen, dat is immers onze kerntaak. Onze ervaringen uit het eerste jaar hielpen daarbij, net als de onverminderde inzet en flexibiliteit van onze medewerkers. Zij verdienen een groot compliment. Hierdoor konden onze klanten, samenwerkingspartners en gemeente Utrecht blijven rekenen op UW.

In 2021 hebben we onszelf twee *Waanzinnig Belangrijke Doelen* gesteld: verhogen van de instroom van nieuwe medewerkers en verhogen van de opbrengsten uit onze producten en diensten.

Waanzinnig Belangrijk Doel: meer nieuwe medewerkers

Om de omvang en slagkracht van ons bedrijf minimaal op peil te houden is het belangrijk dat er jaarlijks voldoende nieuwe medewerkers aan de slag gaan op leerwerkplekken. We hebben daarom geïnvesteerd in het werven en op een goede wijze laten instromen van nieuwe mensen. Dat is ons ten dele gelukt. Het aantal aanmeldingen voor werken bij UW in 2021 is aanzienlijk (280), dit heeft echter tot minder nieuwe dienstverbanden geleid dan we zouden wensen (55).

Waanzinnig Belangrijk Doel: hogere omzet uit producten en diensten

Voor de uitvoering van onze kerntaken – het bieden van passend werk en ontwikkelingsmogelijkheden – hebben we voldoende en divers werk nodig. Daarom hebben we in 2021 geïnvesteerd in de relaties met bestaande klanten en het benaderen van potentiële nieuwe klanten. En met succes, want dit heeft geleid tot een toename van het aantal klanten van 348 in 2020 tot 377 in 2021. De netto omzet is gestegen van 14.412.000 (2020) naar 15.639.000 euro (2021). Het financiële resultaat over 2021 blijft iets achter op de begroting, onder andere vanwege problemen in de distributieketen bij klanten, onderbezetting bij een aantal bedrijfsonderdelen van UW en een lagere instroom van nieuwe medewerkers dan verwacht.

Ter ondersteuning van beide doelen hebben we gewerkt aan onze online zichtbaarheid en profilering, met name op sociale media. Daarin zijn we het meest succesvol op het zakelijke platform LinkedIn. Sinds eind 2021 zijn we ook te volgen op Instagram.

Samen werken aan een onbeperkte Utrechtse arbeidsmarkt

We werken graag en veel samen met organisaties en bedrijven bij het realiseren van onze droom: dat iedereen in Utrecht mee kan werken naar vermogen. In 2021 zijn we met ARGO360 en The Colour Kitchen gezamenlijke leerwerktrajecten gestart, respectievelijk in de ICT en de catering/horeca, sectoren waarin veel vraag naar personeel is. We hebben het event 'Utrecht werkt voor Utrecht – voor een onbeperkte Utrechtse arbeidsmarkt' georganiseerd, waarbij we met ondernemers en ketenpartners hebben verkend hoe wij samen kunnen zorgen voor werkgelegenheid voor Utrechters die ook in een bloeiende economie langs de kant staan. Samen met de gemeente Utrecht hebben we 'de ontwikkelbaan' opgezet, voor Utrechters die aan de slag willen en daarbij tijdelijk ondersteuning nodig hebben van UW. En we hebben met alle samenwerkingspartners in de ADSU (Aan de slag in Utrecht) een nieuw convenant afgesloten.

We bedanken al onze medewerkers voor hun inzet en veerkracht, en onze klanten en samenwerkingspartners voor hun vertrouwen in en betrokkenheid bij UW.

Sociaal jaarverslag UW 2021

Missie UW

Onze droom is dat iedereen in Utrecht duurzaam meewerkt naar vermogen. Wij bieden daarom passend werk in onze leerwerkbedrijven en helpen andere bedrijven om hetzelfde te doen. Werken en leren staan bij ons centraal, zodat mensen het beste uit zichzelf kunnen halen.

Medewerkers per UW-onderdeel einde jaar

	2021	2020
UW Diensten (Groen, Flora, Schoonmaak, Post)	302	294
UW Metaal	104	101
UW Verpakken	287	306
Groepsgewijs aan het werk bij bedrijven	65	77
Individueel gedetacheerd bij werkgevers	155	175
UW Arbeidsontwikkeling	18	16
Stafafdelingen	53	54

Totaal 984 1.023

Medewerkers per regeling einde jaar

	2021	2020
Wsw	696	779
Beschut werk	54	39
Participatiewet/Wajong	100	76
Begeleiding en staf	125	118
Overige	9	11

Totaal 984 1.023

Instroom medewerkers

Aantal aanmeldingen voor werken bij UW: 280

Aantal nieuwe arbeidscontracten: 55

Plaatsingen op betaalde banen bij werkgevers

Logistiek Zorg Techniek Productie
Horeca/Catering Facilitaire dienstverlening
ICT Administratie

Totaal
2021
47

Totaal
2020
40

Aantal deelnemers opleidingen en trainingen

	2021	2020
Metaal	36	44
Groen	6	66
Schoonmaak	18	6
Catering	12	-
Logistiek	6	19
EHBO / BHV	111	82
Begeleiding en staf	61	79
Online trainingsportal GoodHabit	49	40
Diagnostisch onderzoek	66	41
Trajecten Arbeidsontwikkeling	16	30
FIT UW	13	38

Totaal 394 445

Vanwege de coronamaatregelen kon een aantal opleidingen en trainingen niet of beperkt doorgaan.

Aantal klanten en opdrachtgevers

2021: 377

2020: 348

Gestarte werktrajecten

	2021	2020
Gemeente Utrecht	209	180
Regio Utrecht	8	5
UWV	12	11
Reïntegratie en outplacement	61	88
Jobcoaching (Participatiewet)	188	71

Totaal 478 355

Financieel resultaat*

	2021	2020
Opbrengsten uit diensten en leveringen (netto omzet)	15.639.000	14.412.000
Overige opbrengsten (o.a. rijksbijdrage Wsw en subsidies)	21.495.000	22.572.000
Totaal bedrijfsopbrengsten	37.134.000	36.984.000
Bedrijfskosten	37.155.000	36.329.000
Bedrijfsresultaat	- 21.000	655.000
Financiële baten en lasten	- 157.000	- 161.000
Netto resultaat	- 180.000	493.000

* voorlopige cijfers

UW online



LinkedIn
2.045



Instagram
307 volgers



Facebook
317 volgers



Twitter
1.251 volgers



Nieuwsbrief
2.155 abonnees



Website
www.uw.nl